Piccola Casa
FEDERICO
OZANAM

Ama i poveri, aiutali, comprendili,
parla con loro Sarai felice.

Via Cosenz 14
22100, Como
ITALIA

T 031 240710
F 031 265251

Piccola Casa
FEDERICO
OZANAM

Carta dei servizi

Piccola Casa Federico Ozanam ONLUS

Centro di prima accoglienza e reinserimento sociale di Via Cosenz 14-Como

Ente Morale riconosciuto con D.P.R. N.564 6/5/66

CODICE FISCALE: 80003910132 – P.IVA 02844570131

Premessa

In risposta alla richiesta sempre più pressante nel territorio e nei Comuni del Comasco di servizi di reinserimento per adulti in condizione di grave disagio sociale, Piccola Casa Federico Ozanam, dal 1932 al servizio dei bisognosi , accoglie adulti in situazione di difficoltà, marginalità, disagio, per sviluppare percorsi individuali di recupero e di risocializzazione. E' una Casa di accoglienza semi residenziale, in possesso dell'autorizzazione al funzionamento a norma di legge, che può accogliere fino a 38 adulti maschi. Pensiamo che accogliere le diverse forme di marginalità e di esclusione sociale non significa intervenire solo nell'ambito del contenimento sociale o della mera assistenza, ma anzi dare l'opportunità di cogliere e recuperare le potenzialità dell persone e le loro caratteristiche umane, relazionali e culturali. Condividiamo con il territorio, i soggetti interessati e gli Enti di riferimento, percorsi di una nuova socializzazione che:si configurano come attenzione alle persone e alla loro dimensione relazionale, ma anche ai contesti che hanno generato situazioni di disagio e di sofferenza.

Articolazione del servizio riabilitativo

Alla suddetta esigenza rispondiamo con un progetto che si sviluppa a partire dalla presenza nelle realtà di marginalità e di disagio degli adulti, attraverso l'accoglienza e il percorso riabilitativo, in collaborazione con la rete territoriale dei servizi sociali ,Caritas Como e Coordinamento Grave Emarginazione. Il gruppo di lavoro è formato da personale qualificato, che si avvale della supervisione di un Coordinatore della Riabilitazione

Orario:
La Piccola Casa Federico Ozanam accoglie le persone, 7 giorni su 7, dalle 16:00 dal lunedì al venerdì e dalle 15:00 nel fine settimana, fino alle 08:30 del mattino seguente. Durante la giornata la struttura rimane a disposizione per prestabiliti appuntamenti e impegni di carattere amministrativo, burocratico e riabilitativo, del singolo ospite.

In questa fascia oraria è possibile usufruire di:

- Pernottamento;
- Doccia;
- Pasto serale;
- Assistenza infermieristica;
- Vestiario

Casa Ozanam

Il servizio di prima accoglienza si realizza negli ambienti di Casa Ozanam in via Cosenz 14, a Como.
Gli ospiti verranno distribuiti in camere da due, tre, quattro posti letto. Le camere dotate di finestre, le pulizie, vengono effettuate giornalmente e i servizi sono condivisi.

Casa Ozanam nasce nel 2003 sui recuperi di una vecchia filanda di Como. All'interno degli spazi della Casa è presente una Cappellina comune dove ogni sabato dalle 19:00 viene celebrata la S.Messa, il refettorio intitolato a Umberto Bianchi, la cucina, un locale lavanderia con attrezzature professionali; una sala tv con macchina del caffè e una sala relax a disposizione degli ospiti.

La metodologia d'intervento comprende:

1. L'analisi del bisogno;
2. L'individuazione di obbiettivi condivisi;
3. La definizione dei compiti delle parti;
4. La condivisione del progetto riabilitativo;
5. La definizione della durata del percorso che varia dai 6 ai 12 mesi (in base agli accordi con I servizi invianti)

Le fasi del percorso sono così articolate:

1. Filtro: intervento finalizzato alla valutazione della domanda di inserimento attraverso una serie di colloqui di conoscenza reciproca;
2. Inserimento: accoglienza in Casa Ozanam e sottoscrizione del regolamento della struttura;
3. Relazione interna: ideazione e realizzazione del progetto riabilitativo in base ad obiettivi individualizzati;
4. Relazione esterna: recupero e ricostruzione delle proprie competenze lavorative, dei rapporti civili con gli enti preposti all'assistenza (Sindacati, Servizi Sociali, Centri di assistenza medico – sanitaria) ed eventualmente dei legami famigliari;
5. Reinserimento: fase finale del progetto, sono maggiori i momenti di autonomia e di accompagnamento nei contesti esterni alla struttura.

La durata del percorso riabilitativo:

Il percorso prevede una durata variabile, a seconda degli obiettivi individuali da raggiungere, da un minimo di 3 mesi ad un massimo di 12 mesi (6+6) La particolarità dell'intervento richiede una ovvia flessibilità, gli obiettivi sono legati ad obiettivi soggettivi ed oggettivi, come la reperibilità di una residenza e di un lavoro in forma stabile.

Verifica trimestrale

Ogni 3 mesi viene verificato l'andamento del percorso individuale, analizzando le criticità dello stesso, dell'ospite e le soluzioni attuate o futuribili per l'interesse della persona. In base all'andamento del progetto, sarà convenuta con i Servizi invianti la necessità di un incontro con tutti i soggetti collaboranti, ovvero la corrispondenza delle verifiche elaborate dall'Area Riabilitativa. Sarà impegno di Piccola Casa Federico Ozanam aggiornare e consultare i Servizi Sociali di riferimento ad ogni passaggio importante nel percorso individuale.

Uscita da Piccola Casa Federico Ozanam e Follow-up

Come descritto, il programma per prevede un percorso individualizzato, tarato sui bisogni personali di ogni singolo ospite. È necessario prevedere non solo una variabilità sui tempi di permanenza nella struttura, ma anche una molteplicità di sbocchi differenziati, adeguati alle necessità sociali dei pazienti:

- rientro nella realtà di provenienza con presa in carico da parte del Servizio Sociale territorialmente competente;
- inserimento territoriale in nuovo contesto;
- partecipazione ai gruppi di auto-aiuto presenti sul territorio di provenienza altro.

Come si evince, la socializzazione rappresenta un momento fondamentale nella fase successiva al programma riabilitativo con contatti di socializzazione all'esterno, a casa o in contesti idonei.

Domanda per l'ingresso in Piccola Casa Federico Ozanam

Ci si può presentare personalmente, tramite segnalazione di Porta Aperta (Caritas Como) delle Parrocchie o dei Servizi Sociali del proprio Comune di residenza.

Per scelta ideologica Casa Ozanam si è sempre orientata nel segno dell'aiuto spontaneo al prossimo in difficoltà. Nella linea del percorso riabilitativo ed educativo, ritiene giusto condividere il messaggio che "nulla, per quanto donato, è dovuto" : è rispettoso ,per chi usufruisce del servizio e chi lo offre, concordare la collaborazione economica , seppur in misura simbolica, proporzionata alle possibilità del singolo.

Analogamente, Piccola Casa Federico Ozanam offre un servizio e un intervento importante a supporto, talora in- vece, ai Comuni di Residenza dei singoli Ospiti. Ai Servizi Sociali di riferimento proponiamo analoga collaborazione da concordare al momento della condivisione del progetto.

Definita nelle forma e nella sostanza come un contributo volontario, la possibilità del soggetto e /o dell'Ente Inviante di partecipare al costo del progetto della persona in difficoltà si configurano come una domanda di collaborazione spontanea e volontaria.

Per ogni contatto:

Luca Giancola
Responsabile della riabilitazione

Tel: 031.240710
Mobile: 329.3125765

Mail: segreteria@ozanamcomo.it
Sito internet: www.ozanamcomo.org

Cod.Fisc. 80003910132
P.IVA 02844570131
WEBSITE ozanamcomo.org